

## **Analyse ouder- en leerlingtevredenheidsonderzoeken 2024**

Van alle ouders die een verzoek gehad hebben om de vragenlijst in te vullen heeft 27% de vragenlijst ingevuld, voor de leerlingen is de respons 75%. De resultaten kunnen bekeken worden voor de gehele school en per onderwijsteam. Alle onderwijsteams hebben het verzoek gekregen de resultaten voor het eigen team te analyseren en op basis daarvan te komen met bevindingen en aanpak op de indicatoren waar verbetering nodig is.

Hieronder wordt verslag gedaan van de resultaten voor de gehele school.

De algehele tevredenheid is goed. De **ouders van DNS** scoren gemiddeld een 7,6 tegenover een 7,3 op vergelijkbare scholen. De tevredenheid in de leerjaren 1, 4, 5 en 6 is wat hoger dan in de leerjaren 2 en 3. Dat is ook een landelijke tendens. De ouders van DNS geven ook in alle leerjaren een positievere score dan de ouders van vergelijkbare scholen.

Voor **leerlingen** geldt dat zij op algemene tevredenheid een 6,6 scoren. Ook daarmee zit de school boven de score van vergelijkbare scholen (die is 6,2). Op sfeer (7,1) en veiligheid (9,2) zijn de scores hoger en eveneens boven de benchmark. Leerlingen in de leerjaren 1, 5 en 6 scoren doorgaans hoger dan de leerlingen in jaar 2, 3 en 4.

Ouders zijn tevreden over de **uitdaging** die hun kind op school krijgt, wel zien we dat de tevredenheid hierover in de bovenbouw minder wordt. We herkennen dit. Tegelijkertijd moeten leerlingen ook worden voorbereid voor het examen. Dit heeft de aandacht van onze experts en mentoren en een van de doelen voor de komende jaren is om de leerlingen zowel goed voor te bereiden op het examen maar er ook voor te zorgen dat het onderwijs leerlingen uitdaagt.

Bijna de helft van de leerlingen scoren op de vraag of het nuttig is wat ze op school leren met “meestal wel/meestal niet” en 63% geeft aan soms of niet tevreden te zijn over extra activiteiten buiten de les.

Ouders en leerlingen zijn doorgaans tevreden over de **ICT-voorzieningen**, over het **gebouw** daarentegen zijn ouders niet tevreden. We zijn blij met de grote tevredenheid met de ICT-voorzieningen en gaan ervoor dit zo te houden. De problemen met het gebouw zijn herkenbaar. De wisseling van schoonmaakbedrijf heeft de nodige opstartproblemen gekend en we zullen er alles aan doen om het gebouw samen zo schoon mogelijk te houden. Dat vraagt naast een goed schoonmaakbedrijf ook de nodige discipline van onze leerlingen en medewerkers. Ook daarop is inmiddels actie gezet.

Ouders zijn tevreden over de **brede vorming op school**. Op vaardigheden als **leren samenwerken** en **het vormen van een eigen mening** scoren ouders hoog. Over de begeleiding van het kind als het even niet goed gaat, zijn de scores gemiddeld, maar vergeleken met de andere scores, aan de lage kant. Actie: verkennend onderzoek waar dat vandaan komt.

Het merendeel van de leerlingen in de (voor)examenklassen is meestal of altijd tevreden met de hulp bij kiezen van een volgende studie of werk.

Leerlingen zijn erg tevreden over de uitlegkwaliteiten van de docenten en over hun mentor. Een kleine 20% is niet tevreden over de feedback die ze krijgen op een opdracht of toets.

Over de **communicatie** is men doorgaans tevreden. Wel geven ouders aan minder tevreden te zijn op de mate waarop zij door de school **geïnformeerd worden over de vorderingen** van het kind. Dat laatste heeft aandacht en zal door de onderwijsteams worden opgepakt.

Slechts 37% van de leerlingen is tevreden met wat de school doet met de mening of ideeën van leerlingen.

Tot slot zijn we blij met de scores op **schoolklimaat en sociale veiligheid**. Deze zijn hoog. Ouders vinden dat hun kind met respect bejegend wordt, het kind zich veilig voelt, zijn tevreden over de mentor van het kind.

39 % van de leerlingen geeft aan dat de regels niet altijd duidelijk zijn. Op veiligheid scoort DNS ook bij de leerlingen hoog en boven de benchmark. Dat neemt niet weg dat elke leerling die zich niet veilig voelt, er een teveel is. DNS streeft naar veiligheid voor alle leerlingen.

Op de open vragen kregen we veel complimenten, waarvoor dank. Ook kwamen er verschillende kritische reacties. Meerdere ouders gaven in de open vragen aan:

- Dat het voor sommige kinderen in leerjaar 1 wennen is aan het nieuwe systeem en dat de school daar wat pro-actiever op zou mogen inspringen.
- De wijze van formatief handelen roept ook vragen op, is niet voor alle ouders even duidelijk.
- Een ouderaccount in feedbackfolio zou wenselijk zijn.
- De overgang van AP (onderbouw) naar EP is bij havo en vwo groot.

Een van de ouders geeft aan vorig jaar een tevredenheidsonderzoek te hebben ingevuld en de terugkoppeling gemist te hebben. Die terugkoppeling is er summier geweest. Dit jaar hebben we onder meer als reactie op deze opmerking gekozen voor een uitgebreidere schoolbrede terugkoppeling. Elk onderwijsteam zal zelf aan de betreffende ouders de terugkoppeling van hun analyse geven.

#### **Onze actiepunten:**

- Aandacht voor voldoende uitdaging en maatwerk voor alle leerlingen
- Het extracurriculaire aanbod nog eens bekijken. Ook nagaan wat leerlingen hieronder verstaan en wat hun verwachtingen zijn,
- Aandacht voor onderhoud gebouw in stand houden
- Acties tijdelijke huisvesting en nieuwbouw
- Verkennend onderzoek hoe de begeleiding van leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften plaats vindt en wat daarin beter zou kunnen.
- De communicatie naar ouders over de wijze van werken, formatief handelen
- De wijze waarop ouders door de school geïnformeerd worden over de vorderingen van het kind moet verbeterd worden.
- Met leerlingen oppakken hoe de mening van de leerling beter gehoord kan worden.
- Veiligheid moet omhoog naar een score van 100%.
- Plan van aanpak voor wennen aan het systeem van DNS in leerjaar 1.
- Een ouderaccount in feedbackfolio realiseren
- De overgang van AP (onderbouw) naar EP is bij havo en vwo verkleinen.
- Terugkoppeling van analyse en plan van aanpak schoolbreed en per onderwijsteam.